Caso de Uso No. X

Retiro de un Cajero

Retiro de un Cajero

Versión 1.0

ELABORADO Analista José Daniel Rosal Afre

Fecha 8/02/2025

Historial Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Fecha** | **Descripción del Cambio** | **Versión** |
| Retiro de un cajero | 8/02/2025 |  | 1.0.0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Introducción.**

Este caso de uso describe el proceso que sigue un usuario para retirar dinero en efectivo de un cajero automático. Se detallan las condiciones necesarias, el flujo básico del proceso y posibles escenarios alternos que pueden presentarse durante la transacción.

* 1. **Objetivo.**

Permitir que un usuario con una cuenta bancaria retire una cantidad de dinero en efectivo de un cajero automático de manera segura y eficiente.

* 1. **Actores**
* **Usuario**: Persona que posee una tarjeta bancaria y realiza el retiro de dinero.
* **Cajero Automático** : Sistema que procesa la solicitud de retiro y dispensa el dinero.
* **Banco**: Entidad financiera que valida la transacción y autoriza el retiro del saldo disponible en la cuenta del usuario.
  1. **Precondiciones**
* El usuario debe poseer una tarjeta de débito activa.
* La cuenta del usuario debe tener fondos suficientes.
* El usuario debe conocer su clave personal (PIN).
* El cajero automático debe estar en funcionamiento y contar con suficiente efectivo.
  1. **Flujo Normal Básico**

1. El usuario inserta su tarjeta de débito en el cajero automático.
2. El sistema solicita el ingreso del PIN.
3. El usuario ingresa el PIN y el sistema lo valida. Si el PIN es incorrecto, seguir el **Flujo Alterno 02**.
4. Si la validación es exitosa, el sistema muestra las opciones de transacción.
5. El usuario selecciona la opción "Retiro de dinero".
6. El sistema solicita el monto a retirar.
7. El usuario ingresa el monto deseado.
8. El sistema verifica que el saldo del usuario sea suficiente. Si el saldo es insuficiente, seguir el **Flujo Alterno 01**.
9. Si hay saldo suficiente, el sistema procesa la transacción.
10. El cajero entrega el dinero solicitado.
11. El sistema pregunta si se desea imprimir un recibo.
12. El usuario selecciona si desea o no el recibo.
13. Si el usuario elige imprimir, el cajero entrega el recibo.
14. El sistema registra la transacción y actualiza el saldo de la cuenta.
15. El usuario retira la tarjeta y el dinero, finalizando la transacción.
    1. FLUJOS ALTERNOS

Flujo Alterno 01: Saldo Insuficiente

Condición: El usuario intenta retirar una cantidad mayor a su saldo disponible.El sistema verifica el saldo y detecta que es insuficiente. Se muestra un mensaje de error indicando la falta de fondos.El cajero ofrece la opción de ingresar otra cantidad o cancelar la transacción.Si el usuario ingresa otra cantidad válida, el flujo regresa al paso 8 del Flujo Normal.Si el usuario cancela la operación, el cajero devuelve la tarjeta y finaliza la transacción.

Flujo Alterno 02: Error en la Validación del PIN

Condición: El usuario ingresa un PIN incorrecto.El sistema verifica el PIN ingresado y detecta que es incorrecto.Se muestra un mensaje indicando que el PIN es incorrecto y solicitando un nuevo intento.El usuario tiene hasta tres intentos para ingresar el PIN correcto.Si el usuario ingresa el PIN correctamente dentro de los intentos permitidos, el flujo regresa al paso 3 del Flujo Normal. Si el usuario falla tres veces, el sistema retiene la tarjeta y finaliza la transacción.

1. **Firmas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Puesto** | **Firma** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **Anexo 1**

**Esquema o pantalla**